PDF版

ご使用上のご注意

ツインバード工業株式会社は、この資料並びにコンテンツの著作権を有しています。
この資料並びにコンテンツは、著作権等の法律で保護されており、お客様はこの資料並びにコンテンツに関し下記の条件でのみ利用することが出来ます。

1. お客様は非営利目的に限り、ダウンロード、および使用することができます。

2. お客様がダウンロード、使用するときは、この著作権表示および使用条件を一緒に付す必要があります。

3. お客様はこの資料並びにコンテンツを改変したり、頒布、公衆送信、上映等に利用することはできません。

当社および当社の関係会社は、お客様に対してこの資料並びにコンテンツに関する著作権、特許権、商標権、意匠権およびその他の知的財産権をライセンスするものではありません。並びに資料およびコンテンツの内容についてもいかなる保証をするものでもありません。
またこの資料、並びにコンテンツ内に別の定めがある場合は、当該著作権の表示、使用条件を遵守する必要があります。

※このコンテンツはＷｅｂ上での使用を前提とし再編集を加えているため、必ずしも製品添付の取扱説明書と同一ではありません。特にページ順は編集上、入れ替えている場合があります。

※この資料並びにコンテンツの内容は、それぞれの商品の発売時点のものです。

※デザイン、仕様は商品改良のため予告なく変更する場合があります。

amadana

Manual

取扱説明書

refrigerator

2ドア冷凍冷蔵庫

AT-HR11

index

安全上のご注意 03

設置について 10

各部の名称とはたらき 12

使いかた 16

お手入れのしかた 20

場所を変えるときは 26

こんなときは 27

アフターサービス 32

仕様 33

保証書 35

家庭用

- このたびは、お買い上げいただきまして、誠にありがとうございました。
- この取扱説明書をよくお読みのうえ、正しくご使用ください。
  特に「安全上のご注意」は、ご使用前に必ずお読みいただき、安全にご使用ください。
- この取扱説明書は必ず保管し、必要なときにお読みください。
- この製品は一般家庭用です。業務用などにご使用にならないでください。
- この製品は、日本国内専用です。海外では使用できません。

安全上のご注意

製品および取扱説明書には、お使いになるかたや他の人への危害と財産への損害を未然に防ぎ、
安全に正しくお使いいただくために、重要な内容を記載しています。
次の内容（表示・図記号）をよく理解してから本文をお読みになり、記載事項をお守りください。

	「死亡または重症を負うことが想定される」内容です。
	「傷害を負う、または物的損害が発生することが想定される」内容です。
	絶対にしてはいけない「禁止」の内容です。 図の中に具体的な内容が表示されることがあります。
	必ず実行していただく「強制」の内容です。 図の中に具体的な内容が表示されることがあります。

警告

絶対に分解したり修理や改造は行わない。

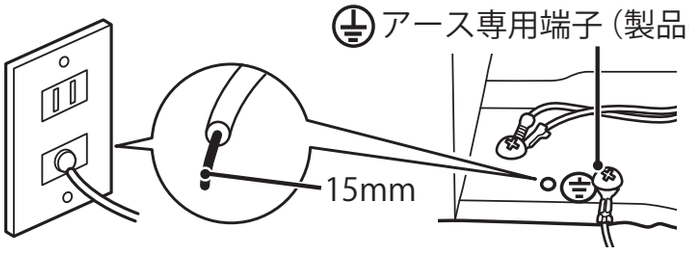
発火･感電･けがの原因になります。
修理は、お買い上げの販売店または製造元「お客様サービス係」にご相談ください。

アース線を確実に取付ける。

故障や漏電のときに、感電の原因になります。
取り付けは、販売店または最寄りの電気工事店にご相談ください。

アース線の取付け方法

●アース付きコンセントがある場合



●アース線先端の皮をむき、アース端子に確実に固定します。

●アース線は付属していません。お買い上げの販売店でお求めください。

※ アース線の先端がコンセントに触れないように注意して、作業をしてください。
※ 感電を防止するため、アース線ははずれないように確実に取付けてください。
※ ガス管や水道管、電話や避雷針のアース線には絶対に接続しないでください。

●アース付きコンセントがない場合

販売店または電気工事店にアース工事（D種接地工事）を依頼してください。

水気や湿気の多い所に設置する場合は、お買い上げの販売店または電気工事店に依頼して、必ずアース工事（D接地工事）をしてください。法律で義務付けられています。（本体価格に工事費は含まれません。）

湿気の多い場所
飲食店の厨房、土間･コンクリート床、酒･しょう油などの醸造･貯蔵所。

水気のある場所＜漏電遮断機も設置する＞
八百屋・魚屋など水を扱う所、水滴の飛び散る所、地下室など結露が起きやすい所。

幼児や子供、補助を必要とする人は、保護者のもとで使用する。

事故やけがの恐れがあります。

幼児や子供に使用させたり、ドアにぶら下がったり、乗ったりしない。

ドアや部品が破損して、けがをする恐れがあります。

可燃性のものや火のついた煙草・線香などを近づけない。

引火して火災の原因になります。

浴室など湿気の多い場所で使用や保管をしない。

ショート・感電の原因になります。

屋外や水のかかるところには据え付けない。

火災や感電の原因になります。

本体や庫内に水をかけない。

感電や発火の恐れがあります。

水を入れた容器を冷蔵庫の上に置かない。

こぼれると絶縁不良となり、感電や火災の原因になります。

定格15A以上・交流100Vのコンセントを単独で使う。

他の器具と併用したり、延長コードやソケット、テーブルタップなどは使用しないでください。
分岐コンセント部が異常発熱して、発火することがあります。

引火しやすいものを入れない。

引火・爆発の恐れがあります。

脱臭器などの電気製品を入れない。

引火・爆発の恐れがあります。

可燃性スプレーを近くで使用しない。

引火・爆発の恐れがあります。

警告 つづき

電源コードを傷つけたり、破損させたり、加工したり、無理に曲げたり、引っ張ったり、ねじったり、たばねたりしない。

また、重い物を載せたり、挟み込んだりすると、電源コードが破損し、火災・感電の原因になります。

電源コードや電源プラグが傷んでいたり、コンセントの差込みがゆるいときは使用しない。

感電・ショート・発火・故障の原因になります。
電源コードが破損した場合、危険ですので電源コードの交換は「お客様サービス係」にご相談ください。

電源プラグのほこりなどは定期的に取る。

電源プラグにほこりなどがたまると、湿気などで絶縁不良となり、火災の原因になります。

本体の冷却回路（配管）を傷つけない。

冷媒が漏れると、引火・爆発の恐れがあります。

都市ガスなどのガスが漏れたときは、冷蔵庫に触れず窓を開けて換気する。

電気接点の火花で引火・爆発の恐れがあります。

可燃性冷媒を使用しています。冷却回路（配管）を傷つけたときは、窓を開けて換気をしてから販売店に相談する。

引火・爆発の恐れがあります。

廃棄するときは、販売店や市町村に引き渡す。

放置して冷媒が漏れると、引火・爆発の恐れがあります。

冷蔵庫の周囲はすき間をあけて据え付ける。

冷媒が漏れると滞留し、引火・爆発の恐れがあります。

廃棄処分をするときは、ドアパッキンをはずす。また、幼児が遊ぶ場所に放置しない。

幼児が閉じ込められると危険です。

お手入れの際は必ず電源プラグをコンセントから抜く。また、ぬれた手で抜き差ししない。

感電や事故の原因になります。

地震などによる転倒防止の処置をする。→ P10

振動により冷蔵庫が転倒し、けがの原因になります。

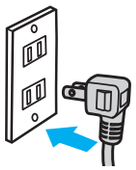
電源プラグを冷蔵庫の背面で押し付けない。

電源プラグに傷が付き、過熱、火災の原因になります。

異常時（こげ・臭いなど）は、運転を中止して電源プラグを抜き、お買いあげの販売店または、お客様相談窓口にご相談する。

異常のまま運転を続けると、故障、感電、火災の原因になります。

コードを下向きにして、電源プラグは根元まで確実に差し込む。



コードを上向きに差し込むと、コードに無理がかかり、感電・発火の原因になります。

長期間使用しないときは、必ず電源プラグをコンセントから抜く。

感電・漏電火災の原因になります。

警告 つづき

電源プラグを抜くときは、電源コードを持たずに必ず電源プラグを持って引き抜く。

感電やショートして発火することがあります。

医薬品や学術試料などは入れない。

家庭用冷蔵庫では、温度管理の厳しいものは保存できません。

注意

冷凍室にビン類を入れないで。

中身が凍って割れ、けがをする原因になります。

電源プラグを抜いたときは、すぐに差し込まない。

電源プラグを抜いたときやブレーカーが落ちたときは、5分以上待ってから差し込んでください。
すぐに差し込むと圧縮機に負担がかかり故障の原因になります。

食品は棚より前に出さない。

ビン類などが引っかかって落下し、けがをする原因になります。

冷蔵室ドア棚以外に、不安定で倒れやすいビン類や缶類を立てて入れない。

ドアの開閉で落下し、けがをする原因になります。

冷蔵庫を運搬するときは背面上部の本体転倒防止用取っ手と下部前脚を2人で持って運搬する。

他のところを持つと、手が滑ってけがの原因になります。

異臭がしたり、変色したものは食べない。

食中毒や病気の原因になることがあります。

冷蔵室棚のガラス部に強い衝撃を加えない。

ガラスが割れて、けがをする原因になります。

冷凍室内の食品や容器（特に金属製のもの）アルミプレートや氷を濡れた手で触れない。

低温のため、凍傷になる恐れがあります。

ドアを開け閉めするときは、次のことに注意する。

●指や足先など身体の一部を挟まない、ぶつけない。
●近くに人がいるときは開け閉めしない。
●ドアの回転支点部分に触らない。
●急に開けたり強く閉めたりしない。

けがをする原因になります。

冷蔵庫の底面に手や足を入れない。

鉄板などで、けがをする原因になります。

背面下部の機械部分（圧縮機や配管など）に、手を触れない。

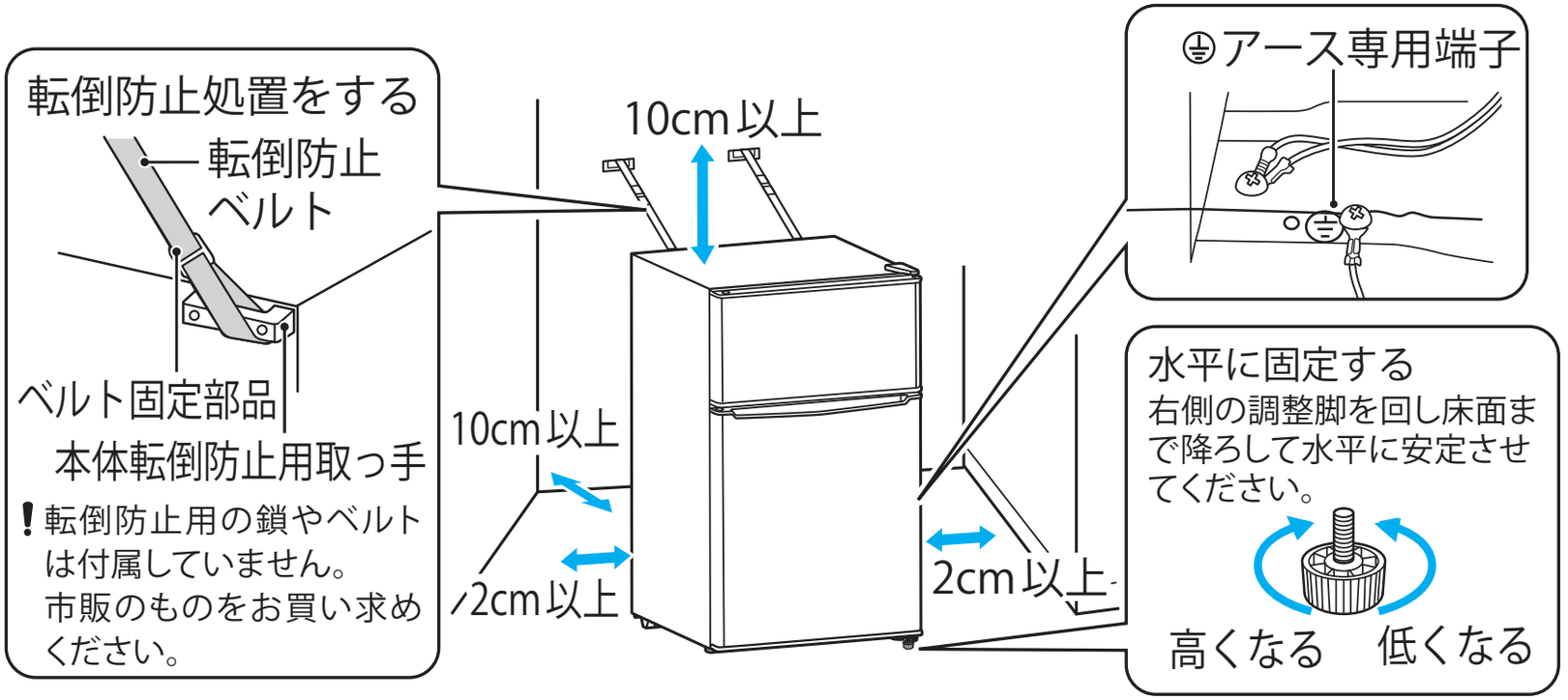
運転中・停止直後は高温のため、やけどの恐れがあります。

床が丈夫で水平なところに据え付ける。

不安定なところに据え付けると、転倒してけがをする原因になります。

設置について

1 設置する場所を決めます。次のことに注意してください。

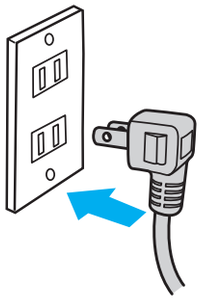


- 初めてお使いになるときは、庫内をふいてください。
- 感電事故防止のため、アース（接地）してください。
  詳しくは、「アース線の取付け方法」(4ページ)をご覧ください。
- 室温の高い場所、直射日光の当たる場所などには設置しないでください。
- 室温の高い場所では、冷却力が低下します。
- 湿気が少なく、風通しがよいところに設置してください。
- 放熱のため空気の流れを必ず確保してください。放熱が悪いと冷却力が低下し性能が発揮できない場合があります。
  上面は10cm以上、両側面は2 cm以上、背面は10cm以上、壁や家具などから離してください。
- 床が丈夫で水平なところに設置してください。
- 電源プラグが掃除しやすい場所に設置してください。
- じゅうたんやたたみ、塩化ビニール製の床材の上に設置する場合は下に丈夫な板などを敷いてください。熱などによる変色の恐れがあります。
- 製品を引きずらないでください。床面を傷つけることがあります。
- 地震で倒れないように転倒防止処置をしてください。

2 ドア固定用のテープをはがします。

3 ドアを開き、内部の固定用テープと棚板固定用クッションを取りはずします。

4 電源プラグをコンセント（交流100V 定格15A 以上）に差し込みます。



コードを下向きにして、電源プラグは根元まで確実に差し込んでください。

約2〜3時間運転し、庫内が冷えてから貯蔵物を入れます。

夏場など暑いときは、しっかり冷えるまで24時間以上かかる場合があります。十分に冷えるまで、あまりドアを開閉しないでください。（暖かい空気が流れ込み、冷えにくくなります。）

お知らせ

- 使いはじめは構造材（プラスチックなど）のにおいがしますが、ご使用するにしたがい消えます。
- 放熱パイプを内蔵し露つきを防止しているため、本体の表面が熱くなることがあります。 特に使いはじめや夏場は熱くなりますが異常ではありません。

お願い

電源プラグを抜いたときは5分以上待ってから差し込んでください。

各部の名称とはたらき

天板

A 天板

お願い

- 天板には重さ30kg以上のものを置かないでください。ドアの開閉で落下してけがや破損の原因になります。
- 本製品の天板温度が100℃以上になるような熱器具(オーブントースターなど)や火からおろしたばかりのなべなどを載せないでください。変色したり変形の原因になります。

冷凍室

B 冷凍室（約ー 18℃）

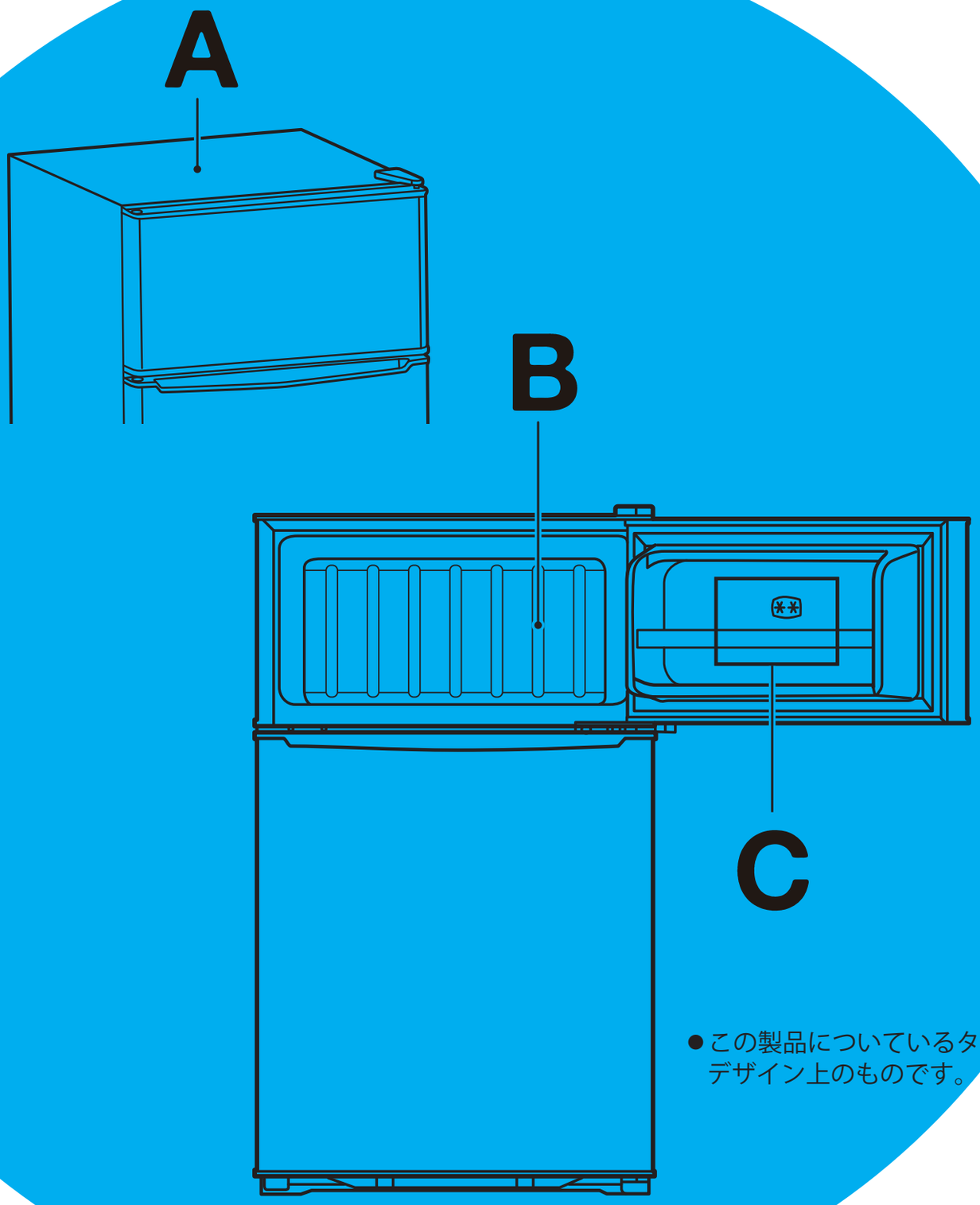
お願い

塩気のある食品を冷凍室内に直接入れないでください。
塩分が冷凍室内を腐食させ、故障の原因になります。
必ず、ラップなどで包むか密閉容器に入れてください。

C 冷凍ドア室（約ー 12℃）

ドアの開閉で温度変化します。アイスクリームや冷凍食品の長期保存には適していません。

- 温度は、周囲温度30℃、食品を入れずにドアを閉め、温度が安定したときの目安です。
- 庫内温度はドアの開閉・外気温・据え付け場所などにより変化します。



●この製品についているタグは、
デザイン上のものです。

各部の名称とはたらき　つづき

冷蔵室

A 冷蔵室棚（大）

B 冷蔵室棚（小）

C 野菜容器

D 冷蔵室ドア棚（下）
2L ペットボトルやビールの
大瓶が入ります。

E 冷蔵室ドア棚（上）

F 庫内灯付温度調節器

G 電源コード

H 電源プラグ

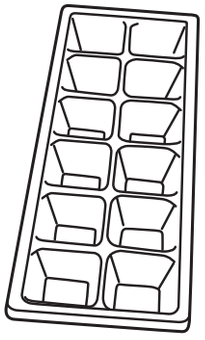
I 冬季用スイッチ

J 庫内灯

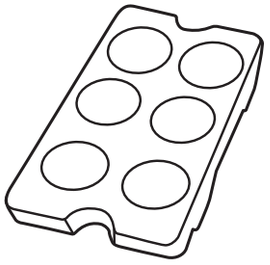
K 温度調節ツマミ

付属品

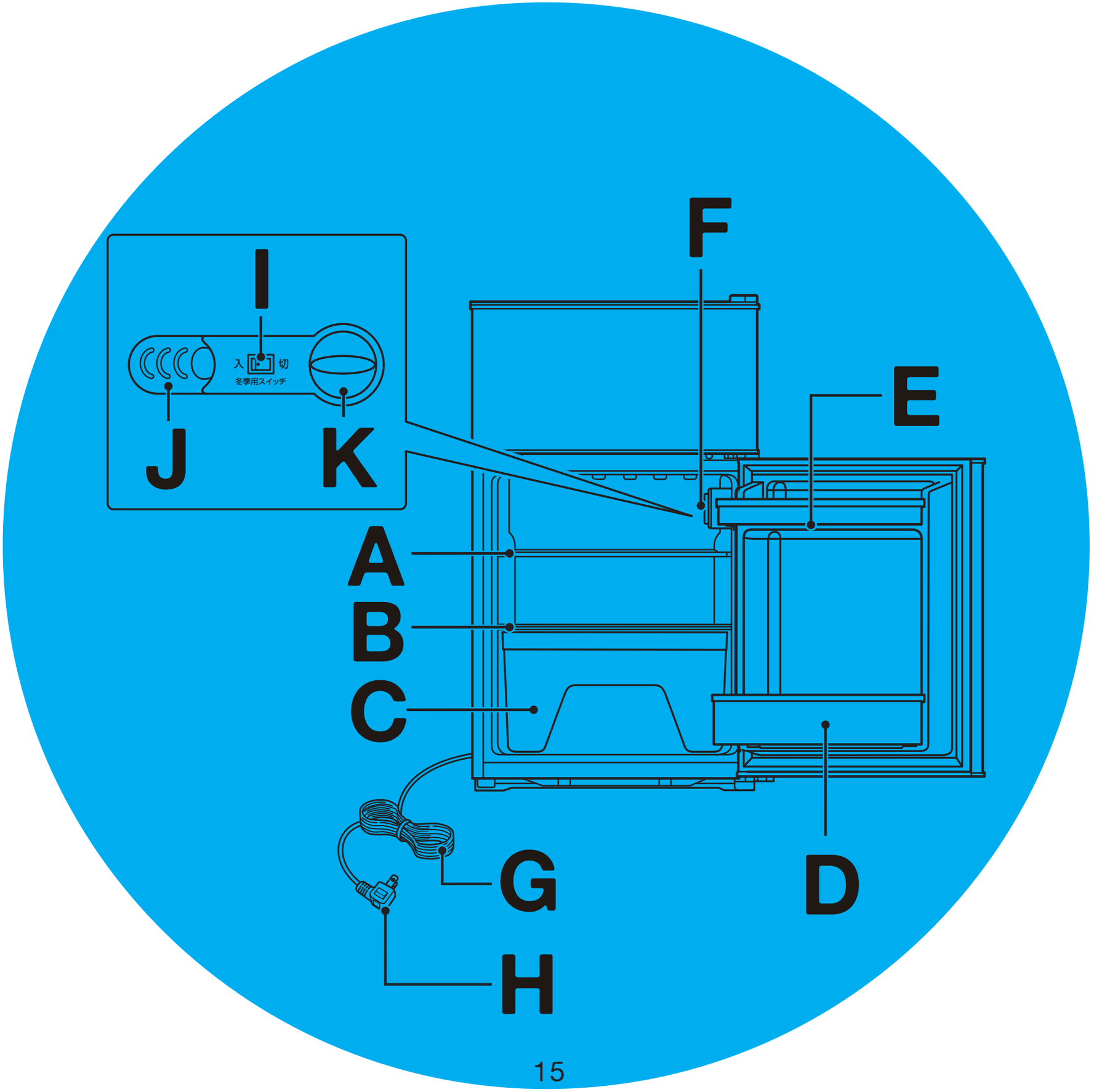
霜取りヘラ
…1



製氷皿
…1



卵ケース
…1


I
入
切
冬季用スイッチ
J
K
F
E
A
B
C
G
D
H

使いかた

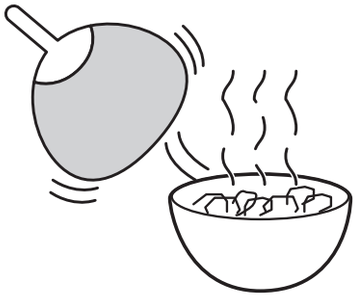
食品の入れかた

ふく

ビン･缶類などはふいてから入れてください。

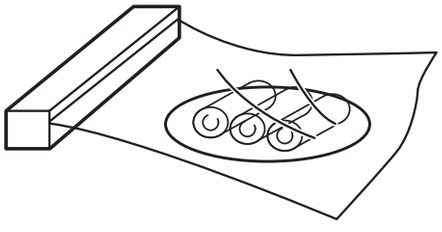
冷ます

熱いものは冷ましてから入れてください。そのまま入れると庫内の温度が上がります。



つつむ

ラップなどで包むか、密閉容器に入れてください。食品のにおい移りや乾燥を防ぐことができます。



〈冷蔵室で保存するのに向かないもの〉

- 長期間冷やすと変質するバナナなどのトロピカルフルーツは食べる直前に冷やしてください。また、大根やイモなども同様です。

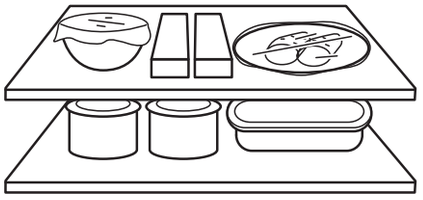
〈冷凍室で保存するのに向かないもの〉

- 卵…生卵は殻が割れ、ゆで卵は白身がかたくなります。
- 乳製品…脂肪分と水分が分離します。
- 生の野菜…ごぼう・ふきなどの水分の多いものは風味がなくなり、じゃがいも・さつまいもなどは黒く変色し腐敗します。

棚の手前に

水分の多い食品（とうふ・野菜など）を冷蔵室の奥に置くと凍ることがあります。

すき間をあける



詰めすぎると空気の循環が悪くなります。

お願い

- 野菜や果物はラップまたは容器に入れ、野菜容器に保存してください。（乾燥・凍結防止）
- 切ったかんきつ類はラップやポリ袋に包んでください。（プラスチックの変質防止）

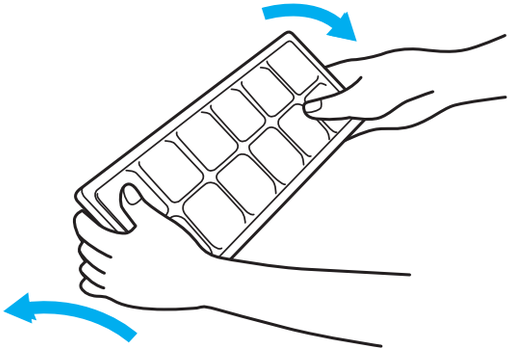
製氷皿の使いかた

氷を作るとき

水を入れ（8分目が目安）、冷凍室に置いてください。

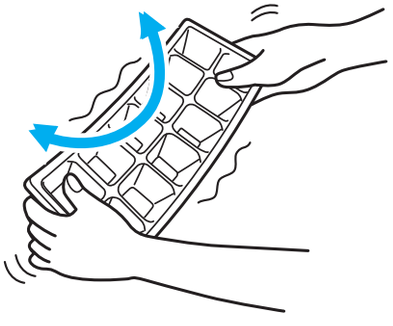
氷をはずすとき

図のように製氷皿の左右をひねると氷がはずれます。



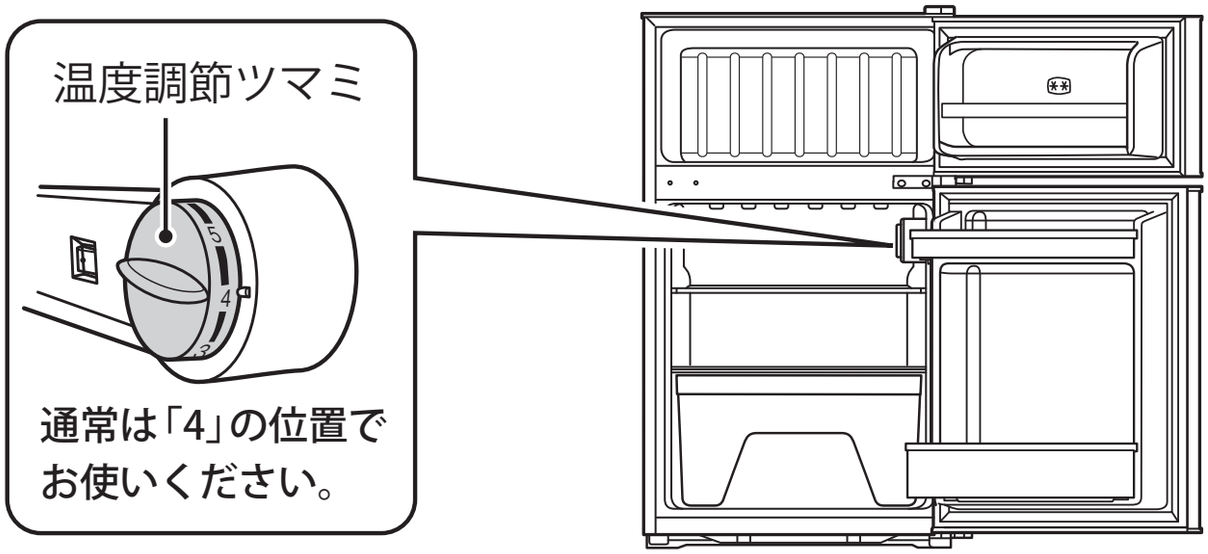
お願い

- 本製品の冷凍室は製氷機ではありません。多量の製氷には使用しないでください。
- 製氷皿は図の方向には折り曲げないでください。



温度調節

冷凍室・冷蔵室の温度調節は冷蔵室内の温度調節ツマミで同時に行います。

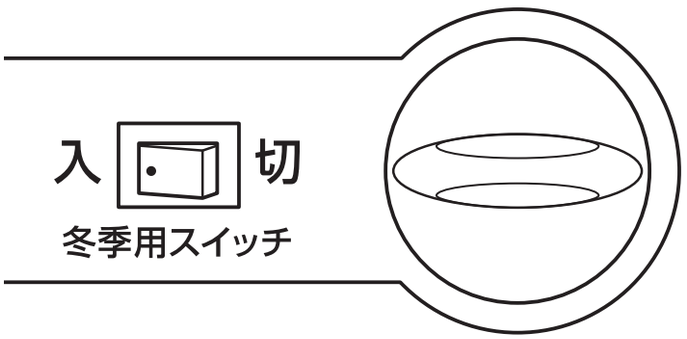


〈温度調節の目安〉

冷却度	ツマミ位置	冷凍室内温度	冷蔵室内温度	目　安
強冷	5〜7	「4」より2〜5℃ 低くなります。	「4」より2〜5℃ 低くなります。	●強く冷やしたいとき ●夏期など、周囲温度が高いとき
	4	約−18℃	約3〜6℃	●通常のとき
弱冷	1〜3	「4」より2〜5℃ 高くなります。	「4」より2〜5℃ 高くなります。	●あまり冷やす必要のないとき ●冷えすぎるとき
切	0	—	—	●運転を停止するとき

●表の温度は、周囲温度30℃、食品を入れずにドアを閉め、温度が安定したときの目安です。
●庫内温度はドアの開閉・外気温・据え付け場所などにより変化します。

冷蔵室の食品凍結について



周囲の温度が10℃以下の場合

「冬季用スイッチ」を「入」にしてご使用ください。
通常は「切」でご使用ください。

温度調節を強冷側にしている場合

温度調節ツマミを「4」の位置にしてください。

水分の多い食品を棚の奥に置いた場合

水分の多い食品は、棚の手前に置いてください。
また、水分の多い食品は、上部の棚に置くことをおすすめします。

お手入れのしかた

霜取りについて

冷凍室に霜が1cm程度ついてきたら、霜取りを行ってください。
霜がついたままですと、冷却力が低下します。

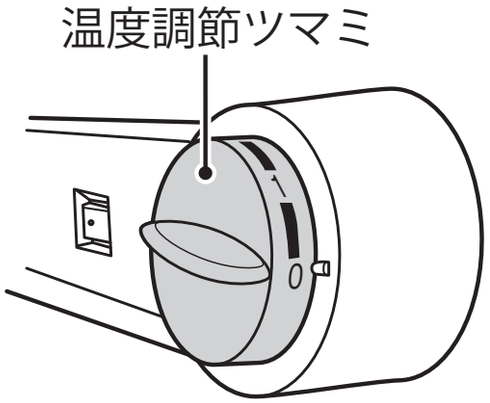
1 冷凍室の貯蔵物を取り出します。

お願い

多量の霜は冷却力が低下します。定期的、早めの霜取りを行ってください。また、多量の霜の場合、溶けた水が冷凍室内で受けきれず、あふれ出ることがあります。水があふれ出ないようにこまめにふき取ってください。

2 温度調節ツマミを「0」にし、冷凍室のドアを開放して霜取りします。

霜を早く取りたいときは、付属の霜取りヘラでかき落としてください。



お願い

- ナイフなど金属製の道具を使って、冷凍室についた霜や氷を取ることは、絶対にしないでください。冷凍室に傷がついたり穴が開き、故障の原因になります。
- 熱湯やドライヤーなどを使用して、冷凍室についた霜や氷を取ることは絶対にしないでください。冷凍室や冷却器が変形したり破損したりする場合があります。

3 霜取りが終わったら、冷凍室内やドアパッキンに付着した水滴をふき取ります。

やわらかい布で、冷凍室内、ドア、ドアパッキンについた水分をふき取ってください。

お願い

温度調節ツマミを「0」にしたあとは、すぐに切り替えないでください。
5分以上経過してから切り替えてください。
故障の原因になります。

4 冷凍室を冷やして貯蔵物を入れます。

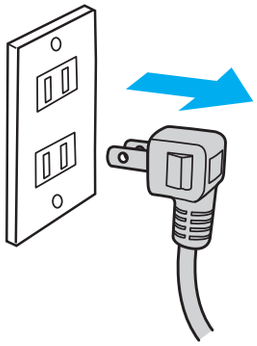
温度調節ツマミを「3」～「4」にしてドアを閉めます。冷凍室内が十分に冷えてから貯蔵物を入れてください。

●冷蔵室の霜取りは不要です。
冷却器（内部奥）についた霜は自動で溶かし、背面の蒸発皿にためて蒸発させます。

●次のときは霜がつきやすくなります。
- ●湿度が高いとき
- ●ドアを長く開けたりひんぱんに開閉したとき

本体について

1 電源プラグを抜きます。



2 布にぬるま湯をふくませてふきます。

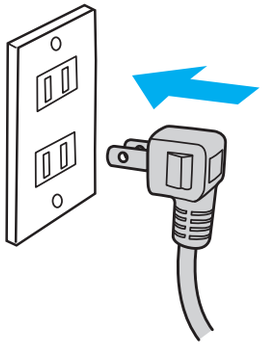
汚れのひどい場合は、薄めた中性洗剤を含ませてふき取ってください。中性洗剤を使用したあとはよく水ぶきをして、さらに乾いた布でふいてください。

お願い

- 次のものを使用してお手入れしないでください。塗装面やプラスチックを傷める原因になります。
  みがき粉、粉石けん、アルカリ性洗剤、アルコール、ベンジン、シンナー、石油、酸、熱湯、たわしなど
- 化学ぞうきんを使用するときは、強くこすらないでください。
- 食用油はプラスチックのひび割れ、かんきつ系の果汁は変色の原因になります。汚れたらすぐにふき取ってください。落ちにくいときは台所用洗剤（中性）を薄めて使い、水拭きで仕上げてください。

3 電源プラグをコンセントに差し込みます。

コードを下向きにして、電源プラグは根元まで確実に差し込んでください。



⚠ 注意

電源プラグを抜いたときは、すぐに差し込まないでください。
電源プラグを抜いたあとやブレーカーが落ちたときは、5分以上待ってから差し込んでください。すぐに電源プラグを差し込むと圧縮機に負担がかかり故障の原因になります。

4 お手入れあとの安全点検をします。

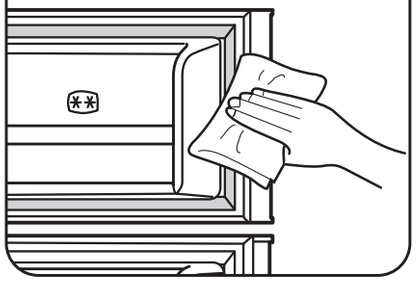
□電源コードに亀裂やすり傷がありませんか？
□電源プラグはコンセントにしっかりと差し込まれていますか？
□電源プラグに異常な発熱はありませんか？
□こげくさい臭いがしませんか？
→異常、故障時には直ちに使用を中止して、販売店に点検・修理を依頼してください。

冷蔵室棚（大）
冷蔵室棚（小）
野菜容器

水洗いします。

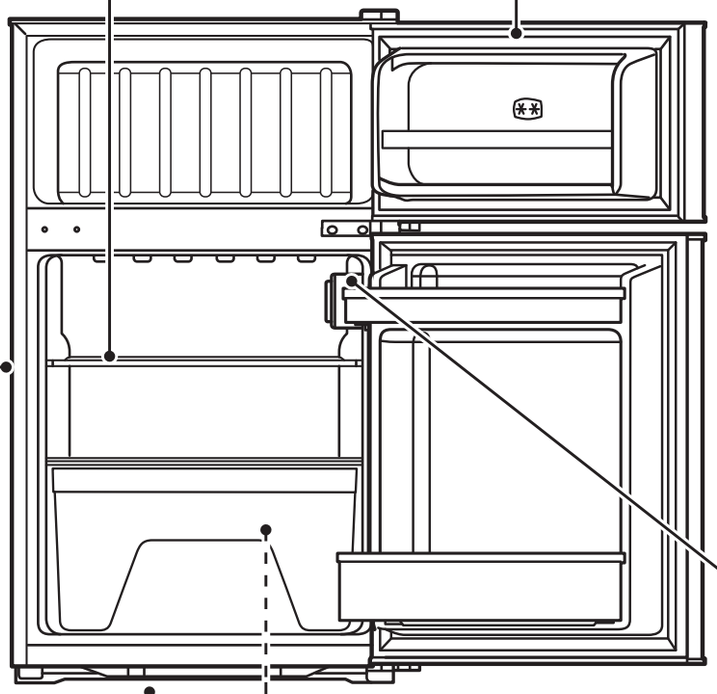
ドアパッキン

汚れが付いたままにしているとカビの原因になったり、劣化が早く進みます。
乾いたやわらかい布でふいてください。
汚れがひどいときは、水でうすめた中性洗剤少量をやわらかい布にひたしてしぼってふき、そのあと乾いたやわらかい布でふき取ります。



背面・壁

年に一度は汚れをふき取ってください。

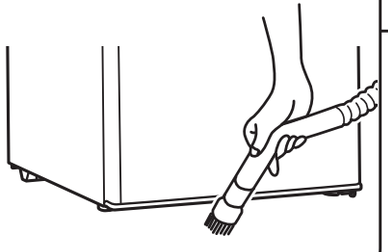


庫内灯

25 ページの「庫内灯の交換について」をご覧ください。

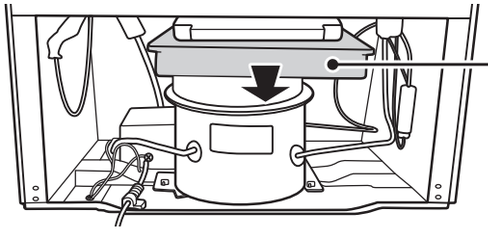
冷蔵庫の下（床）

掃除機などでホコリを吸いとってください。



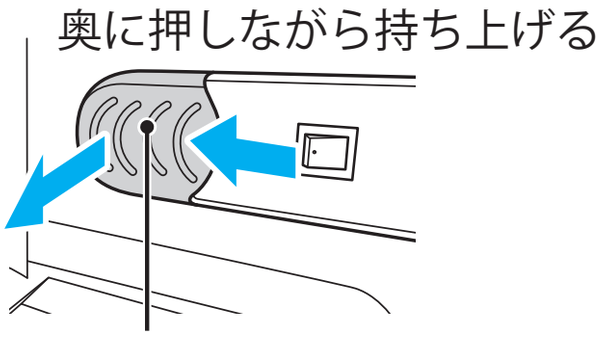
蒸発皿（背面にあります。）

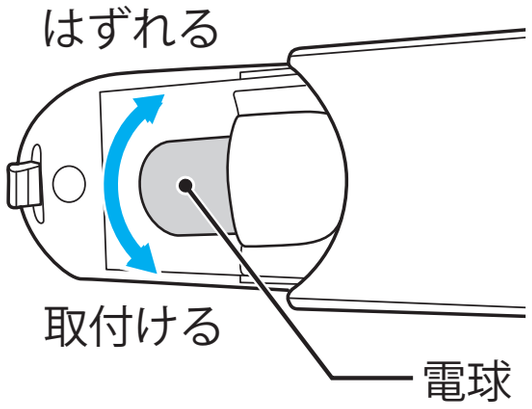
水洗いします。
蒸発皿を手前に引っぱるとはずれます。



庫内灯の交換について

庫内灯の電球は、下記の仕様のものをお使いください。



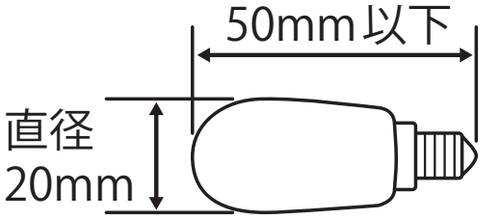


警告

庫内灯を交換する際は必ず電源プラグをコンセントから抜いてください。また、ぬれた手で抜き差ししないでください。感電や事故の原因になります。

庫内灯の電球の仕様　〈冷蔵庫用〉

ナツメ球 20mm径
AC100V～120V 10W
口金 E-12



場所を変えるときは

設置場所を変えるとき

この製品は、50Hzおよび60Hzに自動対応しています。

日本国内の周波数が異なる地域に引越しされても、そのままご使用になれます。

長期間使わないとき

カビやにおいを防ぐため庫内を清掃し、2〜3日間ドアを開けて乾燥させてください。

移動・運搬するとき

1 電源プラグを抜きます。

2 庫内の貯蔵物を取り出します。

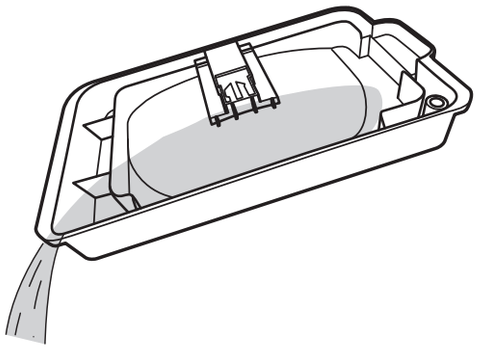
3 背面の蒸発皿の水を捨てます。

⚠ 注意

- 本体の背面上部の本体転倒防止用取っ手と下部前脚を持って2人で運搬してください。
  他のところを持つと落下や故障の原因になります。

お願い

- 車などで運搬するときには横積はしないでください。故障の原因になります。
- ドアはテープで固定してください。運搬中にドアが開いて落下や故障の原因になります。
- 幼児が近くにいるときは、ご注意ください。思わぬ事故の恐れがあります。



こんなときは　困ったときにお読みください

症状	調べるところ	処置
全く冷えない。 （電源が入らない）	● 電源プラグはきちんと差し込まれていますか？ ● 停電ではありませんか？ ● ブレーカーは落ちていませんか？ ● 使い始めは冷えるまでに約2〜3時間かかります。	● 電源プラグをコンセントにきちんと差し込んでください。 ● 停電状況を確認してください。 ● ブレーカーを上げてください。
あまり冷えない。	● 直射日光があたったり、熱器具がそばにありませんか？ ● ドアが開いていませんか？ ● 製品周囲の隙間を十分にあけてありますか？（周囲の風通しは良いですか？） ● 熱いものを入れたり、ドアをひんぱんに開けていませんか？ ● 貯蔵物を詰めすぎていませんか？ ● 温度調節ツマミは適切な位置にしてありますか？ ● ドアパッキンが傷んでいませんか？	● 直射日光や熱器具を避けた場所に設置してください。 ● ドアを完全に閉めてください。 ● 「設置について」を確認し製品周囲の隙間をあけてください。→10ページ ● 熱いものは冷ましてから入れてください。必要以上にドアを開閉したり、長い時間ドアを開けたままにしないでください。 ● 詰め込み過ぎないよう調整してください。 ● 温度調節ツマミを適切な位置にしてください。 ● ドアパッキンを交換してください。 交換は、製造元「お客様サービス係」へご相談ください。
冷凍室があまり冷えない。	● 周囲の温度が10℃以下になっていませんか？	● 冬季用スイッチを「入」にしてください。
音がうるさい。	● 床がしっかりとした安定した場所に据え付けられていますか？ ● 据え付けが悪く、ガタついていませんか？ ● 製品の周囲に物が落ち、接していませんか？ ● 使いはじめや運転開始のとき圧縮機の音が少し大きくなりますが異常ではありません。	● 床がしっかり安定した場所でご使用ください。 ● 調整脚で調整してください。 ● 製品に物が接していると共鳴することがあります。接している物を取除いてください。
水が漏れる。	● ドアパッキンが傷んでいませんか？ ● ドアはきちんと閉まっていますか？	● ドアパッキンを交換してください。 交換は、製造元「お客様サービス係」へご相談ください。 ● ドアをきちんと閉めてください。

こんなときは っづき

症状	調べるところ	処置
冷蔵室の貯蔵物（食品）が凍結する。	● 温度調節ツマミは適切な位置にしてありますか？ ● 水分の多い食品が庫内の奥にありませんか？	● 温度調節ツマミを適切な位置にしてください。 ● 庫内の奥から離してください。
庫内に多量の霜が付く。	● ドアをひんぱんに開けていませんか？ ● ドアはきちんと閉まっていますか？ ● 熱いものや水分の多いものをむき出しで入れていませんか？	● 必要以上にドアを開閉したり、長い時間ドアを開けたままにしないでください。 ● ドアをきちんと閉めてください。 ● 熱いものは冷ましてから入れてください。水分の多いものは容器に入れ蓋を閉めてから入れてください。
運転中に次のような音がする。 ●庫内から「ビシッ、バシッ」「カタカタ」 ●背面や側面、天板から「コトコト」「カチッ」「ボコボコ」「シュシュ」「カチカチ」「コツコツ」「シュコシュコ」	●「ビシッ、バシッ」音：温度変化による部品のきしみ音です。 ●「カタカタ」音：圧縮機の回転によるドア棚内びん類の共振音です。 ●「コトコト」「カチッ」音：電気部品や圧縮機の動作音です。 ●「ボコボコ」「シュシュ」「カチカチ」「コツコツ」「シュコシュコ」音：冷媒（ガス）が流れる音です。	● 故障・異常ではありません。そのままお使いください。

症状	調べるところ
停電したとき。	● ドアの開閉を減らし、新たな食品の保存はさけてください。
電源プラグを抜いたとき。	● 5分以上待ってから、差し込んでください。 （すぐに差し込むと圧縮機に負担がかかり、故障などの原因になります。）
冷蔵庫を長期間使用しないとき。	● 庫内のものを全てだし、清掃してください。 ①電源プラグを抜く。 ②庫内を清掃する。 ③2〜3日間ドアを開けて乾燥させておく。 （乾燥が不十分な場合は、カビ、においの原因になります。）

下記のような場合は故障ではありません。

症状	調べるところ
水の流れるような音がする。	●冷却装置内を流れる冷媒ガスの音です。
冷蔵庫の外側に露がつく。	●梅雨時など湿度の高いときに外側に露がつくことがあります。これは冷水を入れたコップのまわりに水滴がつくのと同じです。露は乾いた布でふき取ってください。
冷蔵庫の側面が熱くなる。	●側面内部に放熱パイプを内蔵しています。使い始めや夏場は特に熱く感じることがあります。庫内の食品には影響ありません。

冷媒について

この冷蔵庫は、地球温暖化への影響が極めて少ないノンフロン冷媒（R600a）を採用しています。
ノンフロン冷媒（R600a）は天然ガスの一種で可燃性ですが、冷媒回路に密閉されていますので、通常はもれ出すことはありません。

廃棄について

廃棄時にご注意願います。

2001年4月施行の家電リサイクル法では、お客様がご使用済みの冷蔵庫を廃棄される場合は、収集・運搬料金と再商品化等料金（リサイクル料金）をお支払いいただき、製品を販売店や市町村に適正に引き渡すことが求められています。

万一、誤って冷媒回路を傷つけたときは、ノンフロン冷媒（R600a）がもれ出す恐れがあります。次の手順に従ってください。
1. 火気（電気製品）の使用をさける。 2. 窓を開け換気をする。 3. お買いあげの販売店に連絡する。

冷凍室の性能について

この冷蔵庫の冷凍室の性能は ＊ ＊＊＊（フォースター）です。

冷凍室の性能は日本工業規格 JIS C 9607 に定められた方法で試験をしたときの冷凍室内の冷凍負荷温度（食品温度）によって表示しております。

記号	＊ ＊＊＊（フォースター）
冷凍負荷温度（食品温度）	－18℃以下
冷凍食品貯蔵期間の目安（※1）	約 3 ヶ月

※1〈冷凍食品の保存期間〉

冷凍食品の保存期間は、食品の種類、店頭での保存状態、冷蔵庫の使用条件などによって異なります。
表の期間は一応の目安です。

アフターサービス

1. 保証書

- 保証書は本書の35ページに添付しています。
- 保証書は、「お買い上げ日」と「販売店名」の記入をお確かめのうえ、販売店からお受け取りください。
- 保証書をよくお読みになり、大切に保管してください。

2. 保証期間

お買い上げ日から本体1年間、特定部品（※）5年間です。

※冷媒循環回路（圧縮機、凝縮器、冷却器、毛細管、配管）

3. 修理を依頼されるとき

本書（取扱説明書）の内容をお確かめいただき、なお異常があるときは、電源プラグを抜いてからお買い上げの販売店または製造元「お客様サービス係」に修理をご相談ください。
食品の補償など、製品修理以外の責はご容赦ください。

- 保証期間中の修理

保証書の規定により無料で修理します。製品に保証書を添えてお買い上げの販売店または製造元「お客様サービス係」までお申し出ください。

- 保証期間が過ぎている修理

修理により使用できる製品は、お客様のご要望により有料で修理させていただきます。お買い上げの販売店または製造元「お客様サービス係」にご相談ください。

4. 補修用性能部品の最低保有期間

- 本製品の補修用性能部品の保有期間は、製造打ち切り後9年です。
- 性能部品とは、その製品の機能を維持するために必要な部品です。

5. アフターサービスサービスについてご不明の場合

お買い上げの販売店または製造元「お客様サービス係」にお問い合わせください。

〈修理料金のしくみ〉

修理料金は、技術料・部品代などで構成されています。

技術料	故障した製品の修理および部品交換などの作業にかかる料金
部品代	修理に使用した部品代金

〈修理部品について〉

修理部品は、部品共有化のため、一部仕様や外観色を変更することがあります。

警告 お客様ご自身の修理は大変危険です。分解したり手を加えたりしないでください。

お客様サービス係

0120-337-455

FAX(0256)93-1077

お電話承り時間：平日（月曜～金曜）
午前9時～午後5時

〒959-0292 新潟県燕市吉田西太田2084-2

リンナイ工業株式会社

仕様

品番	AT-HR11
種類	電気冷凍冷蔵庫
電源	100V　50 ／ 60Hz 共用
定格内容積（約）	86L（冷凍室 26L　冷蔵室 60L）
定格消費電流	1.2A ／ 1.2A（50Hz ／ 60Hz）
年間消費電力量	250kWh ／年　／　250kWh ／年（50Hz ／ 60Hz）
冷媒	イソブタン（R600a）　注入量 30g
断熱発泡ガス	シクロペンタン
外形寸法（約）	幅 486mm × 奥行 542mm × 高さ 832mm
質量（約）	28.5kg
電源コード（約）	1.8m
付属品	製氷皿…1、卵ケース…1、霜取りヘラ…1

- 定格内容積は日本工業規格　JIS C 9801-3:2015 に基づき、庫内の温度制御に必要でない庫内部品（棚やケース）をはずした状態で算出したものです。
- 年間消費電力量は日本工業規格　JIS C 9801-3:2015 に定められた測定方法と計算方法において得られた値を表示しております。
- 製品の外観および仕様は、改良のため予告なく変更することがありますが、ご了承ください。
- この製品は、日本国内用に設計・販売しています。電源電圧や周波数の異なる国では使用できません。海外での修理や部品販売などのアフターサービスも対象外となります。

愛情点検	長年ご使用の２ドア冷凍冷蔵庫の点検を			
	ご使用の際このようなことはありませんか。	●電源プラグや電源コードが異常に熱くなる。●電源コードに傷が付いていたり、電源コードを動かすと通電しなかったりする。 ●ビリビリと電気を感じる。●異常な音、振動がする。 ●本体が変形していたり、こげくさい臭いがする。 ●その他の異常・故障がある。	ご使用中　止	故障や事故防止のため、使用を中止し、コンセントから電源プラグを抜いて、必ず販売店にご連絡ください。点検・修理に要する費用などは販売店にご相談ください。

保証書について

本書は、保証期間内に取扱説明書、本体貼付ラベルなどの記載内容にしたがって正しいご使用のもとで故障した場合に、本書記載内容にそって無料修理をさせていただくことをお約束するものです。保証期間内に故障が発生したときは、本書と製品をご持参のうえ、お買い上げの販売店に修理をご依頼ください。

1. 保証期間内でも次の場合には有料修理になります。

(1) 誤ったご使用や不当な修理・改造で生じた故障及び損傷。

(2) お買い上げ後の落下や輸送などで生じた故障および損傷。

(3) 火災、天災地変（地震、風水害、落雷など）、塩害、ガス害、異常電圧、指定外の使用電源（電圧、周波数）で生じた故障、および損傷。

(4) 本書のご提示がない場合。

(5) 本書に、お買い上げ日、お客様名、販売店名の記入のない場合、あるいは字句を書きかえられた場合。

(6) 一般家庭用以外（たとえば業務用など）にご使用の場合の故障および損傷。

(7) ご使用によるキズ、変色、汚れ、および保管上の不備による損傷。

(8) 消耗部品の交換。

2. 本書は、日本国内においてのみ有効です。 This warranty is valid only in Japan.

3. ご転居の場合は、事前にお買い上げの販売店にご相談ください。

4. ご贈答品などで、本保証書に記入してあるお買い上げ販売店に修理がご依頼できない場合には、製造元「お客様サービス係」へ、ご相談ください。

●お客様にご記入いただいた保証書（個人情報）は、修理・サービスに利用させていただく場合がございますのでご了承ください。

●この保証書は、本書によって明示した期間、条件のもとにおいて、無料修理をお約束するものです。したがってこの保証書によって保証書を発行している者（保証責任者）、およびそれ以外の事業者に対するお客様の法律上の権利を制限するものではありませんので、保証期間経過後の修理等についてご不明の場合は、お買い上げの販売店または「お客様サービス係」にお問い合わせください。

２ドア冷凍冷蔵庫　保証書

形名	**AT-HR11**	※お買い上げ日 年　月　日	保 証 期 間 お買い上げ日より 本体．．．．１年 特定部品．．５年 本　体： 下記以外のすべての部品 特定部品： 冷媒循環回路（圧縮機・凝縮器・冷却器・毛細管・配管）
※お客様	ご住所	〒　　☎ 様方	
	ご芳名（フリガナ）	様	
※販売店	住　所 店　名	〒 ☎	

※印欄にご記入のない場合有効とはなりませんので、必ず記入の有無をご確認ください。もし、記入がない場合には直ちにお買い上げの販売店にお申し出ください。本書は再発行いたしませんので、紛失しないように大切に保管してください。本書はお買い上げの日から上記期間中に、取扱説明書、本体添付ラベルなどの注意書による正常なご使用状態で故障した場合に、本書記載内容にもとづき、無料修理をお約束するものです。修理に際して本書をご提示ください。（詳細は左ページをご参照ください。）

修理メモ

見本

●発売元
株式会社ビックカメラ

●製造元
ツインバード工業株式会社

修理サービスに関するお問い合わせ

お買い上げの販売店または製造元「お客様サービス係」へご相談ください。

お客様サービス係

0120-337-455 お電話承り時間
平日（月曜～金曜）午前9時～午後5時

FAX（0256）93-1077　http://www.twinbird.jp

amadana は amadana 株式会社の登録商標
であり、ライセンスに基づき使用されています。

RX1703B